

PRIVACYSTATEMENT

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling, gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65261445, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten/cliënten;
- b. bezoekers van de website: <https://praktijkkern.nl/lucie-timmers/>
- c. zzp'ers (eventuele andere behandelaren) waarmee wordt samengewerkt.
- d. alle overige personen die met Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling contact opnemen of van wie Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door middel van audio- en/of video opnames gemaakt worden tijdens de sessies ten behoeve van evaluatie met de patiënt/cliënt zelf òf die gebruikt worden bij supervisies/intervisies. Wanneer het om het laatste gaat, wordt expliciet toestemming gevraagd aan de betrokkene waarbij er een aparte toestemmingsverklaring zal worden ondertekend.
- d. Verzameld zijn via Embloom/Telepsy, een leverancier van ROM (Routine Outcome Monitoring) software en Ehealth platform die digitale instrumenten ter ondersteuning van de screening, diagnostiek, effectmeting en behandeling biedt.

3. Doeleinden verwerking

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
- d. het screenen, diagnosticeren en meten van effect van de behandeling.

4. Rechtsgrond

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling persoonsgegevens verwerken. Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. De verwerkers waarmee Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten zijn:

- Embloom– (E-health Platform)
- Leverancier Praktijksoftware – Careweb/Zorgadmin (miv 1 januari 2025)
- ZIVVER – leverancier van beveiligde mailapplicatie
- WEA Accountants

6. Persoonsgegevens delen met derden

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;

9. Wijzigingen privacystatement

Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling door een e-mailbericht te sturen naar emailadres: info@lucietimmers-psychotherapie.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling door een e-mailbericht te sturen naar Lucie Timmers – Psychotherapie en Counseling. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).